

Информация и указания за картодържателя при разплащане на задължения към ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД с карти Борика, VISA, MAESTRO и MASTERCARD

---

**1. Наименование на търговеца и данни за контакт**

- Търговец: ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД
- Данни за контакт с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

Данни за контакт с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, включително адрес за кореспонденция и управление, телефон за връзка и електронна поща можете да намерите на Интернет адреси:

<https://www.energo-pro-sales.bg/bg/Kontakti>

<https://www.energo-pro.bg/bg/Kontakti>

Адреси на Центровете за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД можете да намерите на Интернет адрес:

<https://www.energo-pro.bg/bg/Nashite-adresi>

**2. Цени на електрическа енергия и допълнителни услуги**

2.1. Детайлна информация за действащите цени на електрическата енергия можете да намерите на Интернет адрес:

- За битови клиенти:

<https://www.energo-pro-sales.bg/bg/Dejstvashti-ceni-na-elektroenergiata>

- За стопански клиенти:

<https://www.energo-pro-sales.bg/bg/Dejstvashti-ceni-na-elektroenergiata-stopanski>

- За клиенти на доставчик от последна инстанция:

<https://www.energo-pro-sales.bg/bg/dostavchik-posledna-instancia>

Информацията за действащите цени на електрическата енергия е публикувана и обявена съобразно приложимата нормативна уредба.

2.2. Актуален ценоразпис на допълнително предлаганите услуги от ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД можете да намерите на Интернет адрес:

<https://www.energo-pro-sales.bg/bg/Ceni-na-dopolnitelni-uslugi>

2.3. Заплащаните задължения към ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД са в български лева (BGN), с включен Данък добавена стойност (ДДС) и всички нормативно определени и дължими компоненти на цената.

**3. Указания за потребителите при онлайн разплащане с банкова карта онлайн разплащане с:**

- "Плащане с дебитна/кредитна карта" - чрез виртуален ПОС терминал от Райфайзен банк. Видовете банкови карти, с които може да плащате са: **Bcard, VISA, MAESTRO** и **MASTERCARD**.

**Процедурата за плащане с банкова карта е както следва:**

- При избор за плащане с банкова карта се отваря платежна страница на БОРИКА, където въвеждате данните на Вашата карта. Моля обърнете внимание, че въвеждате данните за картата си единствено в системата на БОРИКА, а не в нашия сайт за онлайн плащане, което гарантира сигурността на информацията за вашата карта.
- Ако сте регистрирани в схемите за автентикация **Verified by VISA** или **MasterCard SecureCode** се отваря автентикационна страница на банката Издател на Вашата карта, където въвеждате паролата си за автентикация.
- При успешна трансакция, на екрана се визуализира разписка за трансакцията, която може да разпечатате и запазите.
- Моля проверете също така, дали вашата карта е разрешена от Вашия Издател за плащане в Интернет.
- Максималната сума за трансакция е **1 000** лева.

**4. Процедура за приемане на възражения, възстановяване на суми във връзка с извършени плащания на задължения към ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД.**

- Оспорване на извършено плащане на задължение към ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД с банкови карти **Bcard, VISA, MAESTRO** и **MASTERCARD** се извършва пред банката, издател на картата в срок от 3 (три) месеца от плащането.
- ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД разглежда изпратеното възражение в 15 (петнадесет) дневен срок от получаването му и дава становище относно неговата основателност.
- Оспорване на извършени плащания на задължения към ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД с банкови карти директно пред ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, не се разглеждат.